

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容にもよりますが参加させていただいた時は少し窮屈そうに見えました。</li> <li>・外で体を動かせるスペースがあるといいです。</li> <li>・施設の広さは十分とは言えないと思いますが、外での活動等積極的に行っていたので満足しています。</li> </ul>	建物の構造上難しい事もありますが、できる限り配慮し、工夫して活動を行なっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在何人いるのかわかりません。</li> <li>・欠員が出た時の補充人員が足りていない気がする。</li> <li>・不便を感じることはありません。</li> <li>・子供への対応を見て適切な声かけ等されているなと思いました。</li> </ul>	配置基準は満たしています。来年度より職員体制の変更もあり、ブログや年度初めのお便りで職員の自己紹介をしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不便はありません。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談を通して分かりやすく伝えていただけるので安心していきます。</li> <li>・家庭・学校での問題点や困りごともしっかり3者で把握、取り組み方も各々に反映され相乗効果が生まれます。</li> </ul>	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとの活動は色々あって良いのですが長く通所していると「去年もやった」と感じることもあるので目新しいこともやって頂けると助かる。</li> <li>・難しいとは思いますが、○曜日に○○と固定されていると週1回の利用だと毎週やる事が決まってしまう為マンネリになったりしないか？と思ったりもします。</li> <li>・家で中々できないことや季節ごとバリエーションに富んだ活動で療育にも良いプログラムを考えてくださっています。</li> </ul>	その日のメンバーによって活動内容を工夫しています。今後も、子どもの様子やライフステージごとの課題に合わせたプログラムを提供できるように職員の質を向上させていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日中一時支援事業と放課後等デイサービスとして分かれていて分かりにくい。放課後等デイサービスは診断書なしだが、日中一時は診断書要など。</li> <li>・質問しやすい環境を作っています。</li> </ul>	日中一時支援事業と放課後等デイサービスの負担額や申請内容など異なりますので、契約時に説明させていただきます。携帯電話のメールで、連絡交換や随時お問い合わせいただけたいと思います。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか先生方と会う機会が少なく無く子供の話ができないですが、他の放デイとの連絡がきちんとされていると感じ特に不安等はありません。</li> <li>・とてもよく観察していただいて安心感・精神的に助かっています。</li> </ul>	相談や面談も必要に応じて行っていますが、改めて相談できることをお知らせしていきたいと思います。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生になるとそれまでの保護者と療育園・こども園の間で密になされていた状況報告や相談が難しくなるので、その場が設定されているというだけでも安心感があります。</li> <li>・相談したい事があると時間をつくってくれるのでありがたいです。</li> </ul>	必要に応じて今後も継続して取り組んでいければと思います。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に苦情を出したことがないのでわかりませんが問題があったことはありません。</li> <li>・利用開始以来、苦情を申し入れるような事案がありません。</li> </ul>	苦情についてはその都度対応させて頂き、その後に活かしています。個別性が高いことが多いので事業所の判断でお知らせしていければと思います。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回利用時に連絡ノートで互いに近況→今日の様子をフィードバックできています。</li> <li>・子供に対しても工夫してコミュニケーションを取って頂けると感じます。</li> </ul>	今後とも質を上げていければと考えています。
	⑪	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務が忙しいのは分かるが連絡ノートが書かれていないことが度々あった。</li> <li>・その日毎、ブログで活動状況が見られるので家で子供と話す機会になります。</li> <li>・月間予定表も大変わかりやすいです。</li> </ul>	ブログは今後とも発信していきます。連絡ノートへの記載が間に合わない件、申し訳ありません。業務改善の課題として対策を考えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
非常時等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の親の対応(お迎え等)で電話が繋がらなかったらどうすればいいのかわかりません。</li> <li>・入所時に説明を受けました。</li> </ul>	災害時など緊急時は24時間体制でくみちゃんランドを開放しますので、こちらにお迎えに来ていただければと思います。お問い合わせください。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービス利用中の災害発生時において子供の引き渡しについて定期的に周知してほしい。</li> <li>・「訓練やりました」等ホームページ上では分かりにくい。</li> <li>・「避難訓練をやった」と報告してきました・・・お忙しい中ありがとうございます。</li> </ul>	全ての利用者さんに参加してもらうことは出来ていませんが、今後も継続して避難訓練を行う予定です。保護者の方にも文書でお知らせできたらと思います。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	15	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所が身体をたくさん動かせるためそちらの方が楽しく感じる所があるようです。</li> <li>・口では嫌と言っているも本心は楽しんでいると思います。</li> <li>・活動によっては渋ることもありますが、帰宅時には「楽しかった」ということが多いです。</li> <li>・隔週土曜日のティーボールも楽しみにしているようです。</li> <li>・とても楽しく通っています。</li> </ul>	今後とも子どもたちが楽しめる活動を提供できるようにプログラムの充実をはかっていきたいと思えます。集団活動の場が中心になりますので、子どもたちの課題によって頑張ってもらう場でもあり、大人は動じず、関わっていくつもりです。
	⑮	事業所のサービス提供時間や支援内容に満足しているか？	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・制作活動などは作成をして持ち帰るだけでなく、展示などで保護者や他の方にも見てもらえる機会があるといいと思います。</li> <li>・もう少し長い時間だと自分がお迎えに行けて先生方とその日の様子などお話しできるのかな？と思います。</li> <li>・急な時間の変更にもいつも対応してくれているので助かっています。</li> <li>・いつも安心して利用させていただいています。</li> </ul>	作品展示の件は今後の活動に反映させていきます。サービス提供時間等は、日中一時支援、放課後等の既定の範囲内で提供していきます。長期休みや短縮授業等利用時間等ご相談ありましたら早めにご連絡ください。送迎時では子どもの様子など簡単ですがお伝えし、お迎えにきていただければ時間を作ってお話できます。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。