

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	74%	21%	5%	クールダウンの部屋があると良い。活動によって狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切でありますか。	79%	16%	5%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	89%	11%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	95%	5%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか。	95%	5%	0%	アナログゲームや調理など様々な活動内容で充実している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	14%	67%	19%	わからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	89%	11%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	89%	11%	0%	学校と情報共有をはかり、課題の取り組みに繋がっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	
	⑩	親子参加できる活動を促し、保護者同士の交流を持つ機会が設けられていますか。	84%	16%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	84%	16%	0%	車での送り迎えを安心して利用しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	95%	5%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	84%	11%	5%	ブログにて活動の様子が分かり安心する。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	89%	11%	0%	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	89%	11%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	79%	21%	0%	わからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	79%	16%	5%	その日によって嫌がる。同学年がいて楽しく通っている。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	

