

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0		室内に物を置かないようにしており、使用するごとに物の出し入れをしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	・把握していません。写真と名前を載せた手紙があると、顔と名前が一致すると思います。 ・多くの先生方がいてくださりありがとうございます。	・決められた人数配置をしている。 ・常に適切になるよう動かし続けている ・指示する人、補助する人に分かれている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0		・建てたときにバリアフリーにしてある ・車いすの利用者の為の坂 etc. ・エレベータがある
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	22	0	0		情報共有し、会議を開き、計画作成をしている。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	17	5	0	いつも子供が楽しく活動できるように考えてくれているのがよくわかります。	
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		ご家族からコメントがあった場合、連絡させていただき再度説明しています。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	・連絡ノートに書かれていないこともある。 ・連絡ノートに当日の様子を書いて下さるので子供と話をしながら参考にさせていただいています。 ・お話ができるので(相談事など)助かります。 ・面談等でしっかり話し合いがなされている。	半年に一度面談を行い、様子を伝えることができている。ノートの記入を行い、記入できない場合や普段と違う様子の際、メールや電話で伝える。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	定期的に行われており助言もしっかりなされている。	定期的な面談だけでなく随時保護者と情報共有できるように努めている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
保護者への説明等	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はコロナの影響で開催されませんでした毎年交流が持っているといます。</li> <li>・コロナによりできていないが、それ以前は行われていた。</li> <li>・今はコロナで実施されていないのでは。</li> </ul>	今年度はコロナの影響で行えていないが、来年度は状況に応じて開催していく予定である。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接話を聞かせていただき改善に努める。スタッフにはヒヤリハットを記入。</li> <li>・電話で事情の説明をしている</li> <li>・苦情等のスタッフ間の共有、会議</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手紙などでやり取りができることがうれしいです。</li> <li>・面談やブログでしっかり行われている。</li> </ul>	ノートだけでなくブログや送迎時に利用者の様子を詳しく伝えている
	⑫	ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログにて発信されている。</li> <li>・活動内容がわかって助かっています。</li> <li>・ブログで細かく様子を伝えて下さるので親としては嬉しいと思います。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を実施</li> <li>・ブログにて避難訓練の内容を掲載している</li> </ul>	書面にてしっかり説明されている。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	訓練されている。	定期的に訓練を行い、その他にも年2回消防署の下で行っている。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援の先生たちに会うことを楽しみにしています。</li> <li>・家や祖母宅にいるより楽しいようで、毎日行きたがっています。</li> <li>・コロナ禍の中で遊びに行けるところがなく、毎週楽しみにしている。親も感謝の気持ちでいます。ありがとうございます。</li> </ul>	
	⑯	事業所のサービス提供時間や支援内容に満足しているか？	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週土曜日も営業してもらいたい。</li> <li>・とても感謝しています。</li> </ul>	ご意見に沿えるよう検討していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点
--	--------	----	---------------	-----	-----	--------------

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。