

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	・スペースは適切である。活動によって屋外に出る
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	・適切である。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	・トイレが広がっていて車いすでも入れる ・段差なく室内車椅子で移動OK
業務改善	④	業務改善を進めるための計画・実行・評価・改善に、広く職員が参画しているか	4	0	0	・月に1回会議をして共有しホワイトボードにて全員に伝えている ・月に一回会議を行い、その内容を書面化して掲示 ・必要に応じて会議を行う
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	無回答 1 ・年2回面談をしている。また、必要に応じて対応 ・面談の中で意向を把握している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	0	0	無回答 2 ・ホームページに掲載している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	0	無回答 2 ・今後検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・コロナもあり数多くすることができず ・外部研修、内部研修を行うことができた。 ・動画研修も実施
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子ども保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・面談の中でご家族の思いを聞き本人に合ったものを作っていく ・人数と年齢幅があるため個々のニーズに対応しきれているかは疑問 ・面談の中でニーズを把握し、取り入れている ・面談後、検討し計画を作成している ・スモールステップで作成 ・情報共有し作成できる時もある
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	無回答 1 ・ホワイトボードに記入したり写真を掲示したりしている ・子供に合った写真やイラストを使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	無回答 1 ・会議を通して決めている ・事前に説明し話し合いをしている

	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちの様子や成長で内容を変更している</li> <li>・季節に合わせたものを取り入れている</li> <li>・曜日によって活動を分けている</li> <li>・あえて固定している活動もある</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内容は決めており課題が分かりやすくなっている</li> <li>・長期休暇には普段あまりできないトイレトレーニングを入れている</li> </ul>
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団で行う支援と個々で行う支援が決まっている</li> <li>・中学、高校生がプラレール等のおもちゃで遊ばせるのは状況に応じているのか疑問</li> <li>・学習支援や作業などの活動を取り入れている</li> <li>・作業など微細活動を行っている</li> <li>・宿題をしながら三井名が集まるのを待って集団活動開始を心がけている</li> </ul>
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昼礼で当日の流れの話し合いあり</li> <li>・当日の流れや注意点を共有する</li> </ul>
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記録やブログを記入しスタッフ間で話しながら行っている</li> <li>・その時の状況によって次の日になってしまうこともある</li> <li>・後日、意見や振り返りを伺う</li> <li>・スタッフの意見を聞いている</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日記入している</li> <li>・日誌をつけ、振り返れるようにしてある</li> </ul>
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の面談をして見直している</li> <li>・保護者に様子を伝え、見直しを行っている</li> </ul>
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の状況に合わせて支援を行っている</li> <li>・外活動や個別作業などを行っている</li> </ul>
関係機	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず利用者を見ているものが参加</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者が対応</li> <li>・難しい場合には代表が情報をもって参加している</li> </ul>	
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1か月予定表をご家族にもらい確認または学校に連絡し確認している</li> <li>・連絡帳や面談を通して共有している</li> <li>・学校や保護者に確認をとっている</li> <li>・学校から直接電話連絡を頂く事あり</li> <li>・お迎え時に先生から話が聞けたりお手紙を頂いている</li> </ul>
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に話し、医師に聞いてもらっている</li> <li>・現在受け入れしていない</li> </ul>
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	0	<p>無回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員に連絡している</li> <li>・会議に参加している</li> </ul>
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員やご家族に言われたとき分かりやすくまとめて提示している</li> <li>・会議に参加している</li> </ul>
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	0	<p>無回答 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後受けていきたいと考えている</li> </ul>
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	0	<p>無回答 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程調整して参加するようにしている</li> </ul>
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートに記入または電話で様子を伝えている</li> <li>・連絡帳や面談を通して共有している</li> <li>・ノート等を活用している</li> <li>・時間が足らずうまく記入でない事があり改善が必要だと考えている</li> </ul>
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、施設での支援方法を保護者に伝達しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞かれたことはしっかり伝えている。また、施設での対応の仕方も伝えている</li> <li>・写真や動画を使用する場面がある</li> <li>・相談員に相談している</li> </ul>
保護者	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めての面談で説明している</li> <li>・聞かれたらすぐに対応できるようにしている</li> </ul>

					・玄関にもおいてある	
	③⑩	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・面談をさせてもらっている。いつでも話が聞けるようにしている ・面談等で行っている ・ノートやメールで対応している ・電話での対応あり
	③⑪	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	1	無回答 2 ・コロナ禍でできず ・コロナ禍で行っていない
	③⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	・話を聞かせていただき確認し説明している。場合によっては訪問させて頂いている ・電話で説明し、その後話し合っている
	③⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	・施設玄関に予定表を掲示。ブログでも伝えている ・月1回、活動内容を発行している ・ブログにて発信している
	③⑭	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	・会議や昼礼を通して注意喚起している ・鍵付きの所に保管している
	③⑮	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	・個々に電話して伝えている ・面談や連絡帳を通して行っている ・絵カードを使用する
	③⑯	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	0	無回答 2 ・コロナ禍でできず ・コロナで行えていない ・事業所内ではイベントを開催できた
非常時などの対応	③⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	無回答 1 作成しているが保護者にうまく伝達されていない為、今後、掲示していく予定
	③⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・年2回は必ず行っておりその他でも行っている ・避難訓練を定期的に行っている
	③㉑	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	無回答 1 ・施設内に掲示している ・動画研修を実施 ・チェックシートを用意し週1回実施
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	無回答 1 ・現在、そのような方はいないが成長と共に変わった場合は相談させていただき同意を得てから実施

④1	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用時にご家族から情報をいただき掲示する</li> <li>・ 必要に応じて別室での対応も行う</li> </ul>
④2	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホワイトボードに掲示して全員が読めるようにしている</li> <li>・ その日に会議をして再発しないようにしている</li> </ul>