

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	74%	26%	0%	0%	・コロナ防止策をしながら、距離を保ち、配慮、工夫してスペースを確保してくださっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でありますか。	96%	4%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	96%	4%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	100%	0%	0%	0%	・面談等、とても丁寧に聞き取りいただき、計画に盛り込んでいただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか。	100%	0%	0%	0%	・集団行動、季節の製作など、多岐にわたる内容で満足しています。 ・多様な活動を取り入れていると感じます。 ・子どもの興味、関心がある事や、シーズ的な物など、工夫してくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	17%	50%	20%	13%	・特に機会は無くて良いと思います。 ・やっているのかわかりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	100%	0%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・利用日に交わす連絡帳、その都度メール、LINEで情報を伝えあっています。 ・面談や、送迎の際など、良くお話しさせて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・とても有意義な話し合いの時間となっています。 ・困りごとや悩みにも、親身になって相談に乗ってくれています。
	⑩	新型コロナウイルス感染症対策について、ご家族の方に予防の周知、対策を促していますか。事業所で予防している様子が伺えますか。	96%	4%	0%	0%	・事業所内は勿論、送迎時の捺印を停止し、感染予防を徹底されているのがわかります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	87%	13%	0%	0%	・苦情を入れる事案が幸いございません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	100%	0%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	100%	0%	0%	0%	・毎日アップされるブログにて、その日あった活動や、プチ情報があり、とても役立っています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	96%	4%	0%	0%	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	78%	22%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	70%	26%	0%	4%	・防災の日？に避難訓練をしたそうです。 ・やっているのか分かりません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%	0%	0%	・Wii など、家では遊べないゲームもでき、刺激になっているようです。 ・お友達や先生に会えたり、体験できたりすることを楽しんでいます。 ・本人のコンディションや、活動の内容によって左右されます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・長期休暇に外に連れ出してくれたり、工場見学に行ってくれたりして、ありがたいです。