

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	93%	7%	0%	0%	・広いとは言えませんが、工夫してスペースを作っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切でありますか。	96%	4%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	85%	11%	0%	4%	・施設内がどうなっているかわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画ができていると感じますか。	100%	0%	0%	0%	・半年ごとに面談で計画の進捗など確認してとても信頼しています。
	⑤	活動のプログラムがいつも同じ活動ではなく、時期によって工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・水遊びをしたり、ゲームの内容が色々変わっていったりしています。 ・季節の行事や、その都度メニューを考えて頂いています。
	⑥	くみちゃんランドは、地域の人達と関わる活動をする機会を作っていますか。	54%	43%	3%	0%	・コロナで減ったと聞いているが、お菓子を買いに行ったり、博物館に行ったりする機会を作ってくれている。 ・夏休み等に色々な所へ行ってくれる点が大変良いと思う。 ・特に希望はありません。 ・コンビニで買い物など楽しみながら関わる機会があり、有難いです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	100%	0%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回のノート、ブログ、LINEでも随時連絡できて安心です。 ・気づいた事をその都度教えて下さって助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも長時間、丁寧にアドバイス等下さいます。 ・将来的な進路の話などが大変参考になります。
	⑩	新型コロナウイルス感染症対策について、ご家族の方に予防の周知、対策を促していますか。事業所で予防している様子が伺えますか。	100%	0%	0%	0%	・事業所につくとまず手洗いなどをさせてくれています。 ・普段の予防対策もそうですが、何かあった時のフォローも万全です。 ・ブログの写真を見て、お友達との距離など感染対策が分かりました。 ・対応が細かく丁寧だと感じています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があ	86%	14%	0%	0%	

		った場合に迅速かつ適切に対応していますか。					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	100%	0%	0%	0%	・LINE で連絡すると、いつも丁寧に返信していただいています。返信もとても早く有難く思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	100%	0%	0%	0%	・ホームページで毎日活動内容をアップしているので、どんな事をしたのか確認しやすいです。 ・月の予定表を配布して頂けてわかりやすいです。ブログでも内容を追えるので、準備が助かります。
	⑭	個人情報に十分注意していると感じますか。	100%	0%	0%	0%	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	82%	18%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	・行われているかどうか知りません。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	82%	14%	4%	0%	・毎回楽しみにしています。 ・必要性は理解してくれています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・学校の先生とは違う視点で見て頂けて有難く思います。 ・大変満足です。 ・外出やゲームなど色々な体験をさせて頂き感謝しています。 ・くみちゃんランドを利用できて本当に良かったと常々思っています。