

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	94%	6%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切でありますか。	92%	8%	0%	・子どもの利用日に何人の職員が配置されているのか分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	83%	17%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービスの計画ができていますか。	97%	3%	0%	・定期的な面談があり、有難い。 ・子どもの事をよく考えた課題設定になっている。
	⑤	活動のプログラムがいつも同じ活動ではなく、時期によって工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	・季節を大切にしていると感じる。 ・季節行事の製作等あり良いと感じる。
	⑥	くみちゃんランドは、地域の人達と関わる活動をする機会を作っていますか。	53%	47%	0%	・詳細が分からず。放課後デイの利用なので、ランドでの活動が多い印象。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	97%	3%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができていますか。	94%	6%	0%	・利用日のファイルでのやりとりやLINEでの連絡があり助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	・非常に助かっている。 ・定期的な面談、ファイルでの助言が助かっている。 ・親身に相談に乗って頂いている。
	⑩	新型コロナウイルス感染症対策について、ご家族の方に予防の周知、対策を促していますか。事業所で予防している様子が伺えますか。	94%	6%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	75%	25%	0%	・苦情が無いのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	97%	3%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	97%	3%	0%	

	⑭	個人情報に十分注意していると感じますか。	100%	0%	0%	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	83%	17%	0%	・契約時にマニュアルをいただいている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	78%	22%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	・とても丁寧な連絡を下さり、行きやすい環境にして下さっていると感じている。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	・対応が早く信頼している。